



Zertifikat seit 2014  
audit berufundfamilie

# Kurzporträt 2021

## Technische Werke Ludwigshafen am Rhein AG

Gesellschaften Technische Werke Ludwigshafen am Rhein AG, TWL Metering GmbH, TWL Netze GmbH

Industriestr. 3, 67063 Ludwigshafen

Das Zertifikat zum audit berufundfamilie wurde am 15.03.2021 bestätigt.

Seit mehr als 100 Jahren versorgen die Technischen Werke Ludwigshafen am Rhein AG (TWL) zuverlässig mit Strom, Erdgas, Wärme, Kälte und Trinkwasser. Aus den einstigen Stadtwerken hat sich inzwischen ein innovativer Energiedienstleister mit spezialisierten Tochterunternehmen (u.a. TWL Netze GmbH, TWL Metering GmbH) entwickelt, der für Haushalte und Gewerbe, mittelständische und große Unternehmen, Kommunen und Wohnungsbaugesellschaften ein umfassendes Produktportfolio bereithält. Neben der klassischen Energie- und Medienversorgung werden flexible Lösungen für die Lieferung, Beschaffung und Verteilung von Energie als auch ein umfassendes Angebot an Serviceleistungen geboten. Bereits heute investiert das Unternehmen zielgerichtet in zukunftsfähige und ökologisch wertvolle Technologien. Darüber hinaus engagiert sich TWL in Ludwigshafen für den Klimaschutz und fördert den Jugend- und Breitensport sowie das kulturelle Leben. Zum Zeitpunkt der Re-Auditierung waren 746 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beschäftigt.

### Ziel der Re-Auditierung

Die Menschen, die in unserem Konzern arbeiten, spielen bei der Umsetzung unserer Unternehmensziele eine entscheidende Rolle. Wir wollen, dass unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter motiviert und mit Leidenschaft in einem attraktiven Arbeitsumfeld agieren, das ihnen einen Rahmen und eine Kultur für individuelle Lebenssituationen bietet. Wir sehen die Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben als einen wichtigen Baustein für einen zukunftsorientierten Arbeitgeber, denn die Arbeitswelt und ihre Einflussfaktoren werden sich in den nächsten Jahren weiter stark verändern. Bei der Gewinnung und Bindung von Mitarbeitern wird die Unabhängigkeit von Zeit und Ort sowie eine dialogorientierte Unternehmenskultur eine entscheidende Rolle spielen. Wir wollen als Arbeitgeber in Zukunft hier "einen Schritt voraus sein".

Stand: 15. März 2021

### Durchgeführte Maßnahmen (Auswahl)

- Flexible Arbeitszeiten mit großzügigem Rahmen, Gleitzeit bzw. Vertrauensarbeitszeit, Home-Office, kurzfristiges mobiles Arbeiten
- Betriebliches Gesundheitsmanagement, Kooperationen und Netzwerke
- Informationen zu Betreuung und Pflege, Kommunikation über betriebliche Aktivitäten (Print & Digital), Einbindung in Personalbeschaffung und Ideenmanagement, Nachhaltigkeitsbericht, Arbeitgebermarke
- Werteorientierte Führungsleitlinien, Kompetenzmodell, Konzernstrategie, Führungskräfteadialog
- Personalentwicklungskonzept, Kontakthalte- und Wiedereinstiegsprogramm, Mitarbeitergespräche, systematische Führungskräfteentwicklung, Konfliktmanagement und kollegiale Fallberatung
- Interne und externe Beratungsangebote sowie Seminare (u.a. Sucht, Pflege, Krisen, Erziehung), Pflege-Guides, Eltern-Kind-Büro, Ferienbetreuung, Sonderzahlungen, soziale Vergütungsbestandteile und Betriebsrente

### Zukünftige Maßnahmen (Auswahl)

- Flexibilisierung Arbeitszeitrahmen, Kundenorientierte Servicezeiten in den Bereichen
- Unterstützung des Kulturwandels durch Diskussionen, Entwicklungsmöglichkeiten und bedarfsorientierte Formate
- Passende Vereinbarkeitsangebote für Statusgruppen
- Führungskräfte und Personalbetreuung als Botschafter zum Thema „Vereinbarkeit“
- Informationen für jeden Mitarbeiter einfach und ortsunabhängig abrufbar
- Persönliche Anlaufstellen für Betreuungsfragen